Ao sintetizar a pesquisa e gerar os insights, você identificou áreas problemáticas que identifica desafios para os usuários que você esta projetando.

Agora, tente reformular esses desafios e declarações de problemáticas com a frase “Como nos poderíamos...” Vamos transformar esses desafios em oportunidades de design.

A estrutura do exercício HMW:

“How” sugere que ainda não temos a resposta. Nos ajuda a explorar uma variedade de ideias, em vez de simplesmente executar o que “pensamos” que deveria ser a solução.

o “Might” enfatiza que nossas respostas podem ser apenas possíveis soluções e não uma única solução. Permite a exploração de múltiplas soluções possíveis, não se ajustando ao primeiro que vier à mente.

“We” traz o elemento de um esforço colaborativo. Sugere que a ideia de solução esta em nosso trabalho em equipe coletivo.

2 passos:

1. Faça as perguntas corretas. Pegue post-its e sharpies suficientes para todos os participantes e comece a formular perguntas. Cada pergunta deve começar com “Como nós podemos/poderíamos...”

Por exemplo:

“Como podemos redesenhar essa viagem? – Muito amplo

“Como podemos criar o cinto de segurança de avião perfeito, feito de garrafas pet recicladas?” – Poderia potencialmente ser muito específico

“Como poderíamos redesenhar o discurso de segurança de uma companhia aérea?” – É uma questão com escopo mais apropriado

CNP fazer da espera, a parte mais emocionante da viagem

CNP remover completamente o tempo de espera no aeroporto

CNP aproveitar o tempo livre de outros passageiros para compartilhar a carga

CNP fazer o aeroporto como um spa? Como um playground?

CNP entender as crianças?

CNP acalmar os passageiros atrasados?

2 – Gerando as soluções

Depois de escolher de uma a três perguntas do exercício, comece a criar soluções de brainstorming com notas de post-it. Uma ideia ou solução por post-it e incentive a quantidade em vez da qualidade. Peça ao grupo para gerar o maior numero de ideias possível durante este tempo. Quanto mais ideias mais soluções.

Depois que o tempo alocado tiver passado, faça uma analise de todas as ideias e reduza-as às melhores

Dica: Faça um mapa de afinidade ou afinity mapping, ou votação por pontos que vão te ajudar a filtrar as soluções de uma forma mais rápida:

- exercícios ensinados na aula 21, vão te ajudar a filtrar as soluções de uma forma mais rápida.

30 minutos, 25 minutos é o ideal.